

Alte Leipziger-Hallesche digitalisiert das IT Financial Management



Auf einen Blick

Die Organisation

ALH Gruppe
Alte Leipziger-Hallesche
www.alh.de

Branche

Versicherungs- und Finanz-
branche

Kennzahlen

60 Mio. € internes Verrech-
nungsvolumen p. a., Kalkulati-
on von Abrechnungspreisen
für 35 Leistungsarten

Eingesetzte USU-Produkte

USU IT Service Management

Die Herausforderung

- Die vorhandene Software zur konzerninternen Leistungsverrechnung muss ersetzt werden, da sie vom Anbieter nicht mehr weiterentwickelt und supportet wird.
- Neue und erweiterte Anforderungen an eine verursachergerechte, mandantenbezogene Abrechnung von Host-Leistungen kommen hinzu.
- Die neue Lösung soll zusätzlich zur IT-Leistungsverrechnung auch die Excel-basierte Budgetplanung und Kostenkalkulation ablösen sowie die IT-Kostenplanung und das IT-Controlling unterstützen.
- Ein Management-Informationssystem soll hohe Transparenz auf einen Blick sicherstellen.

Warum USU ausgewählt wurde

- Die USU-Software beherrscht das Auslesen und Interpretieren von SMF-Datensätzen des IBM-Großrechners, was für die Abrechnung von Host-Leistungen entscheidend ist.
- USU bietet eine umfassende Lösung, die sowohl die Leistungsverrechnung als auch die Planung und Budgetierung in vollem Umfang abdeckt.
- Die USU-Software-Module für Costing & Charging sowie für Planning & Budgeting passen genau zu den Anforderungen – es waren lediglich Schnittstellenanpassungen notwendig.

Projekt-Meilensteine

- Datenimport aus Vorsystemen und Dekodierung der Großrechner-Datensätze
- 9-monatiger Parallelbetrieb von Alt- und Neusystem aus Sicherheits- und Revisionsgründen, danach Einführung der neuen Leistungsabrechnung bei Alte Leipziger
- Überführung der IT-Budgetplanung sowie Aufbau des komplexen Verteilnetzwerks für die jährliche Neukalkulation der Abrechnungspreise
- Konzeption und Einführung eines Management-Informationssystems

Vorteile der USU-Lösung

- Effiziente verursacher- und mandantengerechte Abrechnung von ca. 35 Leistungsarten mit einem jährlichen Gesamtvolumen von 60 Mio. €
- Enorme Aufwandsreduktion von 2 Monaten auf nur noch 2 Tage bei der Erstellung des Kostenverteilsnetzwerks
- Revisions sichere Dokumentation und hohe Sicherheit im Abrechnungsprozess durch Standardisierung und Automatisierung
- Zeitgewinn bei der terminkritischen Neukalkulation der Abrechnungspreise im Rahmen der Jahresplanung – ohne Abhängigkeit von einzelnen Know-how-Trägern



Steigende Anforderungen an ein modernes IT Financial Management

Die Alte Leipziger Lebensversicherung und die Halle'sche Krankenversicherung bilden die ALH Gruppe mit einem Jahresumsatz von 4,7 Milliarden Euro. Der Konzern bietet seinen Kunden alle Produkte rund um die Themen Versicherungen und Finanzen an. Die ITK-Infrastruktur ist komplex, historisch gewachsen und erfüllte neue und veränderte Anforderungen an ein effizientes IT Financial Management nicht mehr. Mit der notwendig gewordenen Ablösung des Altsystems für die interne Leistungsabrechnung sollte deshalb auch eine ganzheitliche Lösung für die IT-Planung, -Budgetierung, -Kostenkalkulation und -verrechnung sowie für IT-Controlling umgesetzt werden. In diesem Zusammenhang wurden weitere Applikationen ersetzt sowie die bislang noch auf Excel-Basis erstellte Kalkulation der Abrechnungspreise in eine professionelle Software-Lösung überführt. Mit dem Projekt

„ Durch die Einführung von USU Service Management konnten wir sehr viel Zeit sparen, die Revisions- und Betriebssicherheit gewährleisten und sehr viele Prozesse automatisieren, so dass der Betrieb heute allein mit meiner Manpower möglich ist.

Oliver Kraiker, Senior IT Controller, Alte Leipziger

sollte eine hohe Revisionsicherheit der Daten, eine Steigerung der Prozesssicherheit durch standardisierte Dateneingaben sowie eine deutliche Reduktion der Aufwände erreicht werden.

Ein zentrales Tool für die IT-Kostenkalkulation, Budgetierung und Leistungsverrechnung

Bei einem Anbietervergleich erfüllte USU mit ihrer spezifischen Lösung für IT Financial Management alle fachlichen Anforderungen am besten. Darüber hinaus konnte sie durch ihre langjährige Erfahrung in der IT-Leistungsverrechnung und durch die Umsetzung ähnlich komplexer Projekte umfassende Beratungsunterstützung leisten. Im ersten Schritt musste das Altsystem zur Abrechnung von Host-Leistungen im Konzern abgelöst werden. Die größte Herausforderung dabei war die Dekodierung der schlecht lesbaren Datensätze des IBM-Großrechners, was für die verursacher- und mandantengerechte Zuordnung von Host-Leistungen entscheidend war. Der Aufbau der Logik hierzu war zeitintensiv, aber zwingend notwendig. Um die Revisionsicherheit und Abrechnungsgenauigkeit gewährleisten zu können, erfolgte über 9 Monate im Parallelbetrieb die Abrechnung im Altsystem ARES und im USU-System. Das schuf eine hohe Sicherheit und ergab nur minimale und nicht relevante Abweichungen. Die Produktivsetzung erfolgte entsprechend termingerecht und erfolgreich.

Im zweiten Projektschritt wurde die Budgetplanung in das USU-System überführt sowie das komplexe Verteilnetzwerk für die jährliche Neukalkulation der Abrechnungspreise aufgebaut. Diese erfolgte zuvor noch in

Excel, wofür der verantwortliche Mitarbeiter rund 2 Monate Zeit benötigte. Durch die heute systemgestützte, weitgehend automatisierte Kalkulation konnte dieser Aufwand auf nur noch 2 Tage und auch die entstandene Abhängigkeit von einzelnen Know-how-Trägern reduziert werden.

Revisionssichere Prozesse und Daten für 60 Mio. € Abrechnungsvolumen

Durch die weitgehende Automatisierung und Standardisierung von Prozessen – z. B. bei der Kalkulation und dem Vertragsabschluss von Lebens-, Kranken- und Sachversicherungen sowie der zugehörigen Policen-Erstellung – bietet die USU-Lösung eine hohe Zuverlässigkeit. Sie unterstützt effizient und mit höchster Revisionsicherheit bei der Kosten-

kalkulation und verursachergerechten Abrechnung von 30–35 einzelnen Abrechnungsarten und -preisen. Dazu zählen u. a. der klassische PC-Arbeitsplatz inkl. damit verbundener Services, die Abrechnung von Storage-Systemen, Druckvolumina oder das Input-Management durch die Digitalisierung von Eingangspost.

Entscheidungsrelevante Daten stehen im neu eingeführten Management-Informationssystem USU Analytics jederzeit managementgerecht aufbereitet, transparent und auf Knopfdruck zur Verfügung. Dashboards mit aktuellen Informationen zu Budgetzahlen, IST-Kosten aus SAP und den Werten aus der Leistungsabrechnung unterstützen den Vorstand bei der notwendigen Prüfung und Abnahme.



**Kontaktieren Sie uns –
wir beraten Sie gerne.**

www.usu.com



Smart businesses use USU

info@usu.com · www.usu.com

USU